

# **Die Preise steigen – die Probleme mit dem Geld und der Bedarf nach Beratung auch**

Ergebnisse der vierten Erhebung der AG SBV in den gemeinnützigen Schuldnerberatungsstellen

Frühjahr 2023

## **Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände (AG SBV)**

Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V. (AWO)

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG)

Deutscher Caritasverband e.V. (DCV)

Deutscher Paritätische Wohlfahrtsverband e.V. (Parität)

Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK)

Diakonie Deutschland

Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

# Die AG SBV

- 1.400 gemeinnützige Schuldnerberatungsstellen
- ca. 600.000 Ratsuchende pro Jahr (Destatis)
- Träger der Beratungsstellen: AWO, Caritas, Deutsches Rotes Kreuz, Diakonie, Parität, Kommunen, Verbraucherzentralen

# Die Umfrage

- Wir wollten herausfinden: Was bedeuten die aktuellen Krisen (Pandemie, Krieg, Energiepreise, Inflation) für Menschen mit Schulden? Für die Arbeit der Schuldnerberatung?
- Vier Erhebungen (Spätsommer 2021, Januar bis März 2022, November-Dezember 2022, und nun April-Mai 2023)

## Die bisherigen Ergebnisse

- Steigerung der Nachfrage nach Beratung von Mal zu Mal
- Profil der Ratsuchenden wandelt sich (in der Pandemie: Kurzarbeiter:innen, (Solo)Selbständige; seit 2022: zunehmend viele Erwerbstätige)
- Immer mehr Energieschulden, Budgetberatung, Mietschulden
- Fälle werden immer komplexer

# Die vierte Umfrage



456 Beratungsstellen haben  
teilgenommen



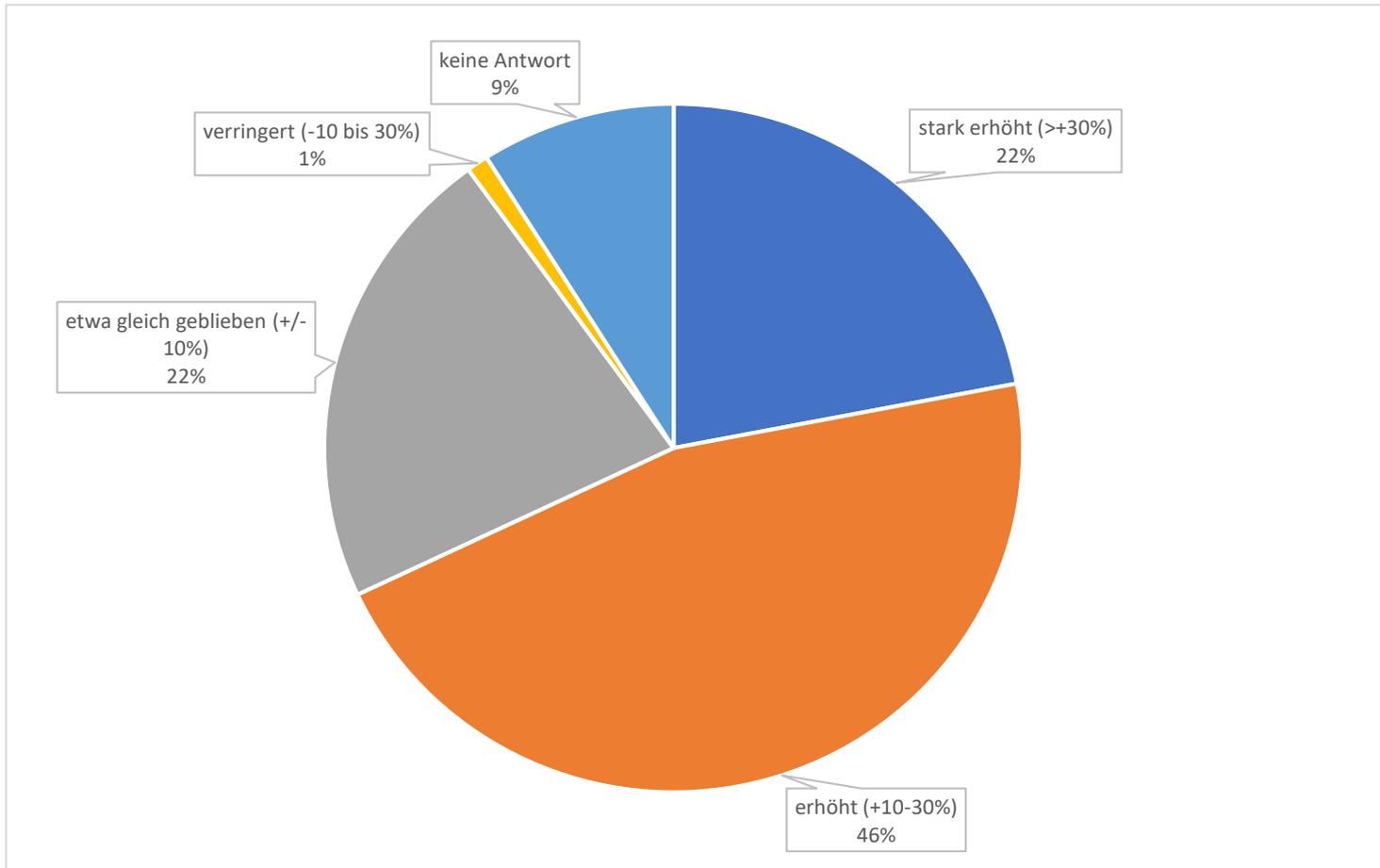
Erste Antwort am 17.04.2023



Letzte Antwort am 17.05.2023

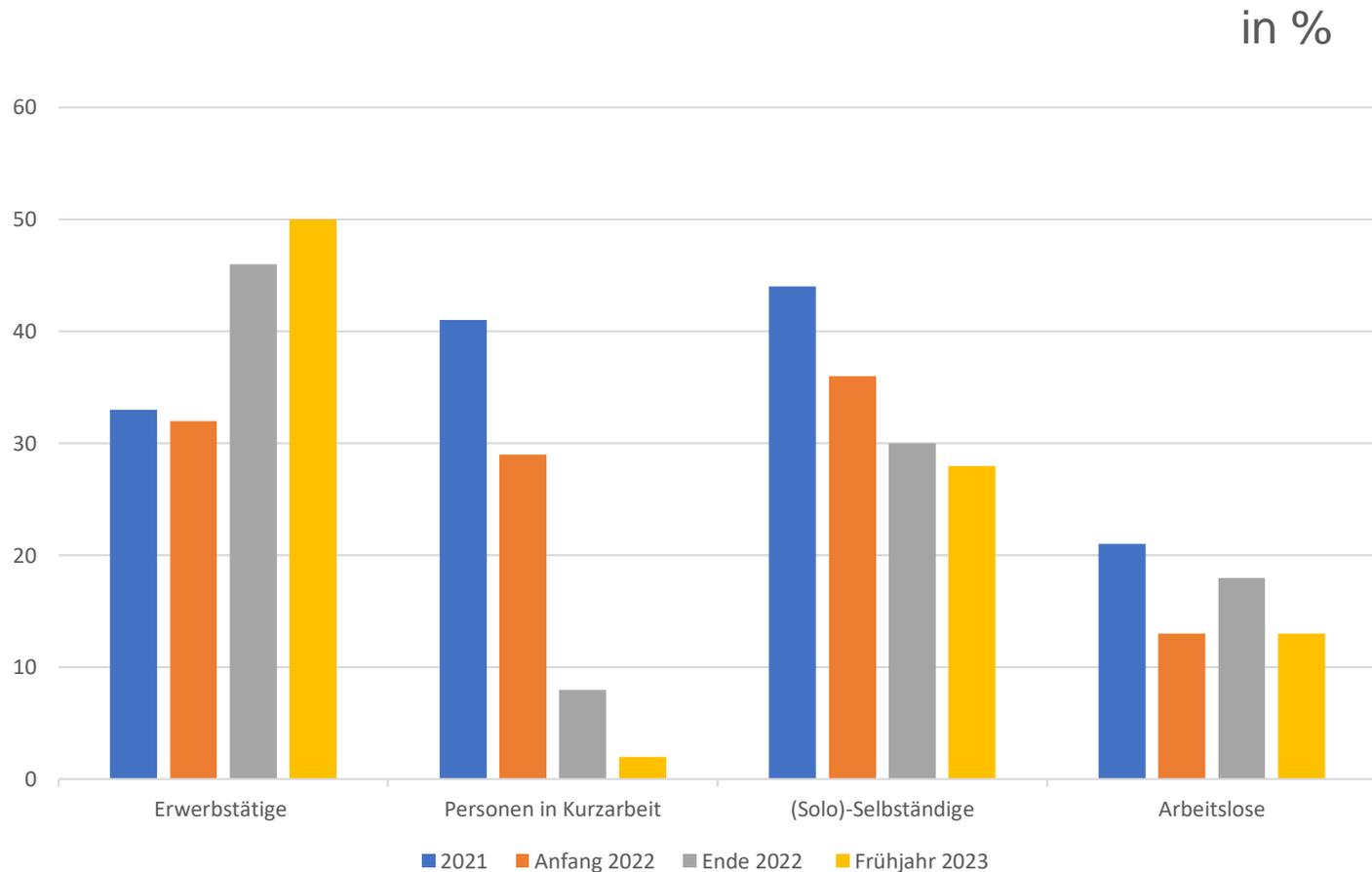
# In über 2/3 (68%) der Beratungsstellen ist die Nachfrage abermals deutlich gestiegen

Wie hat sich die Anzahl der Anfragen nach Schuldnerberatung in Ihrer Beratungsstelle seit der vorigen Erhebung verändert?



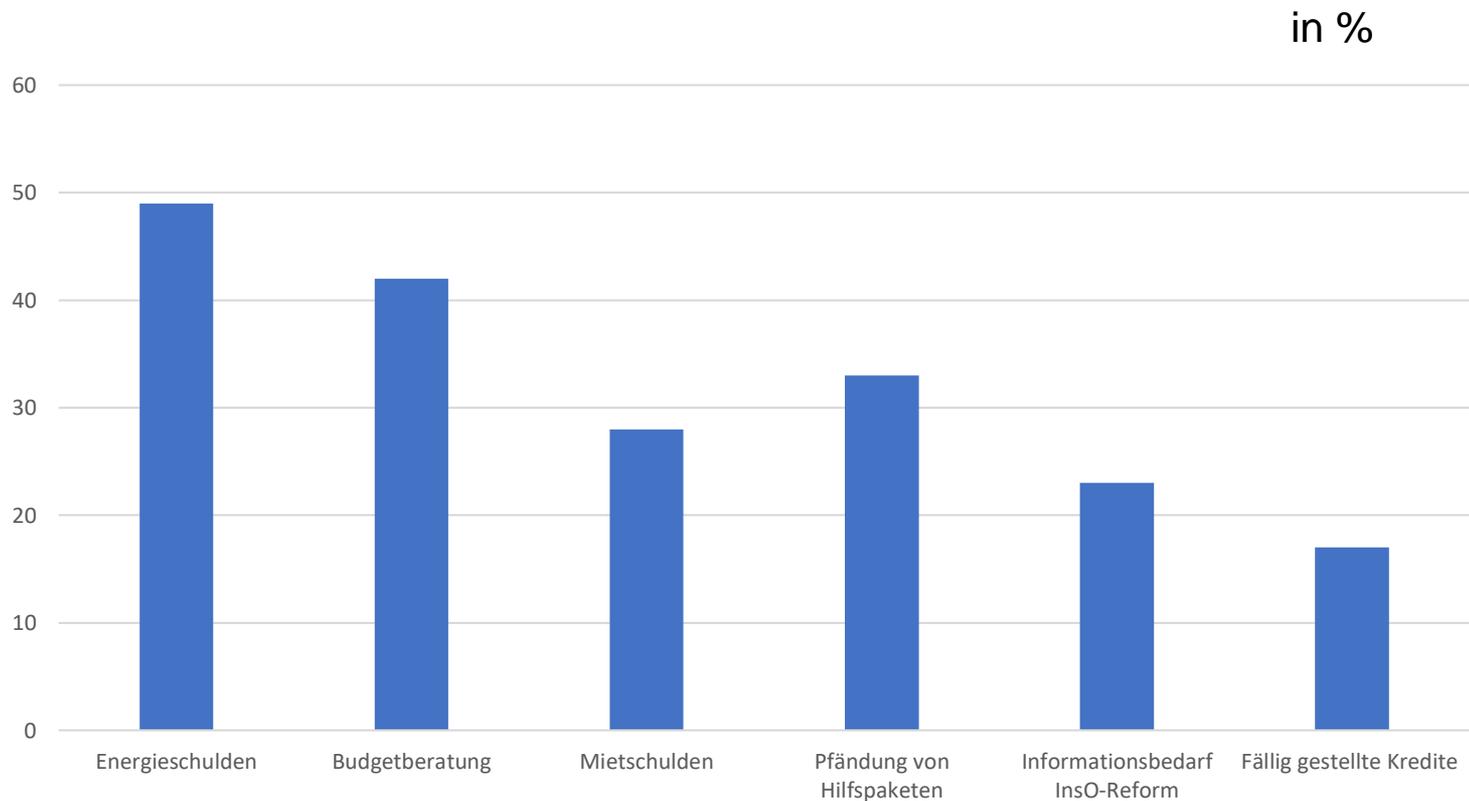
# Es suchen deutlich mehr Erwerbstätige Rat

Anteil der Beratungsstellen, die im Vergleich zur vorigen Umfrage (Ende 2022) mehr Ratsuchende aus verschiedenen Gruppen beraten haben (Mehrfachnennungen waren möglich)



# In fast 50% der Beratungsstellen mehr Beratungen zu Energieschulden als Ende 2022

Anteil der Beratungsstellen, in denen im Vergleich zum Jahresende 2022 mehr Beratung nachgefragt wird zu den Themen... (Mehrfachnennungen waren möglich)



# Weitere Erkenntnisse

- Zunahme komplexer Fälle (hohe Gläubigerzahl, Pfändungen)
- Zunahme psychischer Belastungen und Krankheitsbilder
- Vermehrt multiple Problemlagen (Schulden + Krankheit + familiäre Probleme...)
- Steigende Nachfrage nach Beratung aus der „Mitte der Gesellschaft“
- Vermehrt Anfragen von Ratsuchenden mit Wohneigentum
- Hohe Anfrage zu P-Konto-Bescheinigungen
- Mehr Beratungsanfragen zu Sozialleistungen – teilweise extrem lange Bearbeitungsdauer, etwa beim Wohngeld

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Bundesverband e.V.



Bundesarbeitsgemeinschaft  
Schuldnerberatung e. V.



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

**Diakonie**   
Deutschland

 **DER PARITÄTISCHE**  
GESAMTVERBAND

**verbraucherzentrale**

*Bundesverband*

Für die AG SBV  
Roman Schlag (Sprecher der AG SBV)  
Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.  
Tel.: 0241 431-133  
[rschlag@caritas-ac.de](mailto:rschlag@caritas-ac.de)

ARBEITSGEMEINSCHAFT SCHULDNERBERATUNG DER VERBÄNDE (AG SBV)